

Preambula

Obchodná spoločnosť FLOWSTOP s. r. o. vyznáva vo všetkých svojich obchodných zmluvných vzťahoch zásady poctivého obchodného styku, náležitého, najmä riadneho a včasného plnenia zmluvných záväzkov, je vedená korektným podnikateľským úsilím, a dôsledné zachovávanie týchto princípov za každých okolností vyžaduje aj od svojich obchodných partnerov, odberateľov. S cieľom zabezpečenia transparentnosti obchodných vzťahov s odberateľmi, vzájomnej spokojnosti z uzavretých obchodov, ako aj ochrany svojich hospodárskych záujmov v dobrej viere ustanovuje a zverejňuje tieto Všeobecné obchodné podmienky na predaj tovaru (v ďalšom len ako „**VOP**“).

1. Úvodné ustanovenia

1. Tieto VOP sa povinne uplatňujú na zmluvné vzťahy, ktorých predmetom je predaj tovaru spoločnosťou spoločnosťou FLOWSTOP s. r. o., Čsl. tankistov 7169/100, 841 06 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 55 478 719, DIČ: 2122002443, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel sro, vložka č. 169868/B, emailový kontakt: flowstop@flowstop.sk (v ďalšom len ako „**Predávajúci**“) konkrétnym zákazníkom, ktorým je kupujúci (v ďalšom len ako „**Kupujúci**“), (spolu Kupujúci a Predávajúci označovaní v ďalšom ako „**Zmluvné strany**“).
2. Obchodný partner je fyzická alebo právnická osoba, poverená zastupovaním Predávajúceho v rámci jeho pracovnej náplne alebo osobitnej zmluvy, pri obchodnom rokovaní s kupujúcim, vystavovaní a predkladaní cenových ponúk Predávajúceho; prijímaní a plnení objednávok Kupujúceho, vyhotovovaní predfaktúr, faktúr, poskytovanie súčinnosti pri úhradách peňažných prostriedkov od Kupujúcich na účet Predávajúceho výlučne iba v bezhotovostnom styku, takáto osoba však nie je oprávnená dojednávať s kupujúcimi a schvaľovať podmienky odchylné od týchto VOP. (v ďalšom len ako „**Obchodný partner**“)
3. Osoba oprávnená konať za Kupujúceho je štatutárny orgán Kupujúceho podľa doloženého výpisu z OR, prípadne osoba s doloženým písomným plnomocenstvom; jedine takéto osoby sú oprávnené vykonávať právne úkony mene Kupujúceho vo vzťahu k Predávajúcemu (napr. objednávka, zmena objednávky, storno a pod.). Tovarom sa rozumie súhrnne tovar, pozostávajúci zo zariadenia FLOWSTOP a jeho príslušenstva a služieb súvisiacich s jeho používaním a predajom produktov určených zákazníkom vo vždy aktuálnej ponuke Predávajúceho (v ďalšom len ako „**Tovar**“).
4. Tovar je vyrábaný na základe registrovaného patentu výrobcom: FLOWSTOP, société par actions simplifiée, 35 avenue du Danemark, 82003 Montauban, Francúzko, registračné číslo 844 617 555, (v ďalšom len ako „**Výrobca**“) ktorej výhradným obchodným zástupcom na území Slovenskej republiky je Predávajúci. Hlavnou vlastnosťou Tvaru je zabezpečenie ochrany stavebných otvorov, najmä znížených, resp. podúrovňových pivničných a garážových vjazdov, vstupov a okien pred povodňami.
5. Tovar je v súlade s požiadavkami platných technických noriem, zákonov, nariadení a iných dotknutých predpisov. K Tvaru je vystavované Prehlásenie o zhode, prípadne Prehlásenie o parametroch, ktoré sú k dispozícii na webových stránkach predávajúceho www.flowstop.sk, alebo na vyžiadanie v sídle Predávajúceho.

2. Odchýlky od VOP, platnosť a použiteľnosť VOP

1. Tieto VOP platia a sú záväzné v plnom rozsahu pre celý obchodný styk až do úplného vysporiadania všetkých práv a povinností Zmluvných strán.
2. Odchylne od týchto VOP môže konkrétne práva a povinnosti Zmluvných strán upraviť osobitne dohodnutá písomná kúpna zmluva, ku ktorej sa pripoja tieto VOP. Ak písomná kúpna zmluva nebola uzavretá, alebo niektoré práva a povinnosti Zmluvných strán neupravuje výslovne, platia ustanovenia týchto VOP a následne ustanovenia platných právnych predpisov, najmä zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších zmien a doplnkov (v ďalšom len ako „Obz“). Odchýlky od VOP a písomnú kúpnu zmluvu môže dojednávať a schvaľovať výlučne štatutárny orgán alebo prokurista Predávajúceho.
3. Akékoľvek podmienky, výhrady, výluky, iné reštrikcie vznesené Kupujúcim, ako aj ostatné ustanovenia obsiahnuté v objednávke kupujúceho, ktoré sú v rozpore s týmito VOP, vylučujúce uplatnenie VOP, alebo ich obchádzajú sú irelevantné, nestávajú sa súčasťou zmluvného vzťahu a sú nezáväzné pre Predávajúceho, ibaže bolo zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak. Ustanovenia objednávky Kupujúceho, ktoré sú nad rámec týchto VOP budú pri predaji a dodávke tovaru Predávajúcim zohľadnené, len ak to Predávajúci vyslovne písomne potvrdil pri schválení objednávky podľa čl. 4. týchto VOP.
4. V záujme zvyšovania kvality poskytovaných služieb a tovarov, sledovaním zásady poctivého obchodného styku a korektnej spolupráce s klientmi si Predávajúci vyhradzuje právo zmeniť tieto VOP. Aktuálne znenie VOP je Predávajúci povinný zverejniť na svojej oficiálnej internetovej stránke www.flowstop.sk bez zbytočného odkladu, VOP sú dostupné k nahliadnutiu aj v sídle Predávajúceho.
5. K realizácii konkrétneho obchodného prípadu môže dôjsť písomným prijatím písomnej ponuky Predávajúceho Kupujúcim pri úplnom zachovaní platnosti a účinnosti týchto VOP. Osobitná písomná kúpna zmluva môže upravovať odchylne všetky alebo aj len niektoré práva a povinnosti Zmluvných strán, ako aj ďalšie podmienky (napr. rabatové a bonusové podmienky a pod.).
6. Ak by niektoré ustanovenie týchto VOP, alebo osobitne dohodnutej písomnej kúpnej zmluvy medzi Zmluvnými stranami bolo v rozpore s kogentnými ustanoveniami povinne uplatňovaných právnych predpisov, platia ustanovenia právneho predpisu. Tieto ustanovenia majú byť vykladané tak, aby to najbližšie zodpovedalo pôvodnej vôli Zmluvných strán a, ak je to možné, aj viedlo k obojstrannej spokojnosti.
7. Kupujúci neodvolateľne súhlasí, že s VOP je oboznámený a ich ustanoveniam v plnej miere porozumel, nepožaduje ich zmenu, alebo úpravu a považuje ich za záväzné. Kupujúci bezvýhradne prijíma platnosť a účinnosť týchto VOP (v platnom znení v danom čase) schválením objednávky Kupujúceho Predávajúcim, ibaže je Zmluvnými stranami dohodnuté inak.

3. Nezáväzný dopyt Kupujúceho a ponuka Predávajúceho

1. Predávajúci môže na základe nezáväzného dopytu Kupujúceho predložiť svoju ponuku písomne, alebo elektronicky. Ponuka musí najmä obsahovať druh, identifikačné číslo a množstvo konkrétneho tovaru alebo tovarov, spôsob a termín alebo lehotu dodávky, ako aj jednotkovú a celkovú cenu bez a vrátane DPH a všetkých ostatných daní, ako aj náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred, ponuka musí obsahovať informáciu, že do celkovej ceny môžu byť zarátané takéto náklady alebo poplatky.

2. Ak je v ponuke uvedená doba alebo termín, a ak to z ponuky jednoznačne a výslovne vyplýva platí, že Predávajúci je viazaný podmienkami uvedenými v ponuke len po túto dobu alebo do uvedeného termínu; do jej uplynutia môže byť oznámenie o prijatí ponuky účinne oznámené Predávajúcemu. Neskoršie prijatá ponuka má účinky objednávky, ak má náležitosti a formu podľa čl. 4. Konkrétny obchodný prípad (kúpna zmluva) je uzavretý dôjdením prejavu vôle o prijatí ponuky zo strany Kupujúceho Predávajúcemu.
3. V prípade podstatnej zmeny okolností, napr. nepredvídateľné zmeny v rozsahu zásob, dodávok, udalosti vis maior a iných si Predávajúci vyhradzuje právo ponuku odvolať; adresát ponuky si pre takýto prípad nemôže uplatniť žiadne nároky u Predávajúceho.
4. Ponuka Predávajúceho môže byť zo strany Kupujúceho účinne prijatá písomne alebo elektronicky e-mailom.
5. Všetky k ponuke Predávajúceho predložené podklady ako sú obrázky, prospekty, výkresy, rozmery, hodnoty zaťažiteľnosti a pod. sú len orientačné hodnoty, pokiaľ nie sú výslovne označené za záväzné. Vzorky sú nezáväzné. Pri nákupe podľa vzoriek si predávajúci vyhradzuje právo na odchýlky, ktoré sú v príslušnom odvetví bežné alebo ktoré zodpovedajú odchýlkam v rámci bežnej výroby. Vlastnosti vzorky nie sú garantované ako vlastnosť veci, iba žeby bolo v potvrdení objednávky výslovne uvedené niečo iné. Všetky údaje o tovaroch, najmä obrázky, výkresy, údaje o hmotnosti, rozmeroch a výkonoch, ktoré sú obsiahnuté predovšetkým v ponukách a tlačivách Predávajúceho, sa považujú za približné priemerné hodnoty a nepredstavujú žiadne garantované kvalitatívne či kvantitatívne vlastnosti.
6. Kupujúci je pri zadávaní nezáväzného dopytu povinný zamerať šírku a výšku stavebného otvoru v ktorom má byť tovar umiestnený s presnosťou: +/-1cm a špecifikovať stavebný otvor v ktorom má byť tovar použitý (vchodové dvere, garáž). Konkrétny tovar je vyrobený podľa rozmerov odborne zameraných obchodným partnerom Predávajúceho priamo na Kupujúcim určenom mieste na ktorom má byť tovar použitý.

4. Objednávka, schválenie objednávky

1. Objednávku tovaru môže Kupujúci realizovať na formulári Predávajúceho, ktorý je uverejnený vo formáte doc a pdf na internetovej stránke Predávajúceho www.flowstop.sk v editovateľnej podobe. Neoddeliteľnou súčasťou objednávkového formulára sú tieto VOP, alebo odkaz na VOP. Konkrétny obchodný prípad (kúpna zmluva) je uzavretý prijatím objednávky Predávajúcim a riadi sa týmito VOP. V ojedinelých a odôvodnených prípadoch môže Kupujúci uskutočniť objednávku bez použitia formulára, písomná forma však musí byť zachovaná. V prípade povinnej zverejňovanej zmluvy v zmysle § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, je zmluva účinná nasledujúci deň po dni jej zverejnenia.
2. Úplne, správne a čitateľne vyplnenú objednávku môže Kupujúci vytlačiť a odoslať Predávajúcemu poštou, alebo elektronicky, objednávka musí byť podpísaná Kupujúcim, alebo elektronicky potvrdená Kupujúcim. Podpísanú objednávku je možné odoslať aj e-mailom.
3. Úplne a správne vyplnenú objednávku Predávajúci schváli, ak navrhované množstvo, druh, parametre tovaru, termín a spôsob dodávky je schopný prijať a tovar dodať, a e-mailom odošle o tejto skutočnosti informáciu Kupujúcemu s obsahom podľa čl. 3 ods. 1 VOP v lehote do 48 hodín od dôjdenia objednávky.
4. V prípade nemožnosti vykonania objednávky (napr. nesplniteľný termín, nepriaznivé poveternostné podmienky, nemožnosť zabezpečenia dopravy a pod.) Predávajúci túto skutočnosť oznámi Kupujúcemu v 48 hodinovej lehote od dôjdenia objednávky a ak je to

možné, môže navrhnúť vo forme novej ponuky alternatívne riešenie. Na novú ponuku sa potom vzťahujú ustanovenia čl. 3. VOP.

5. V prípade existencie okolnosti a/alebo udalosti, za ktoré Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť a/alebo, ktoré nastali nezávisle od vôle Predávajúceho, a ktoré podstatným spôsobom sťažia alebo zmária realizáciu dodávky, je Predávajúci oprávnený odložiť/posunúť realizáciu dodávky o primeranú dobu trvania prekážky alebo odstúpiť od zmluvy, prípadne od jej nesplnenej časti. Dodacia lehota sa predlžuje najmä v prípade existencie prekážok spočívajúcich v štrajku a výluke, úradného nariadenia, ťažkostiach s materiálnym zásobovaním, výrobných nepodarkoch alebo nedorobkoch, prevádzkových závadách, nedostatku pracovníkov, chýbajúcich dopravných prostriedkov, ako aj pri vzniku nepredvídateľných udalostí, na ktoré Predávajúci nemá žiadny vplyv, a to na dobu primeranú k dobe trvania takýchto udalostí.
6. Pri neúplnej alebo chybné alebo nečitateľnej objednávke si Predávajúci vyhradzuje právo objednávku odmietnuť, oznámiť túto skutočnosť kupujúcemu a vyzvať ho na odstránenie nedostatkov, alebo prípadne informovať ho v rámci novej ponuky o parametroch možnej dodávky tovaru. Na novú ponuku sa potom vzťahujú ustanovenia čl. 3 ods.1 VOP. Odmietnutie objednávky a prípadnú novú ponuku oznámi Predávajúci Kupujúcemu v lehote do 48 hodín od dôjdenia objednávky.
7. Akékoľvek vyhlásenia, podmienky alebo výhrady pripojené alebo vpísané do objednávky sa riadia ustanoveniami čl. 2. týchto VOP.
8. Pre objednávku je záväzná cena podľa cenníka účinného v čase odoslania objednávky.
9. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek overiť platnosť, správnosť a aktuálnosť objednávky, ak u neho vznikne pochybnosť ohľadom oprávnenosti osoby konajúcej za Kupujúceho alebo druhu, špecifikácie, či množstva objednaného Tovar. Predávajúci je v prípade zistenia nesúladu objednávky so skutočným stavom oprávnený odmietnuť plnenie objednávky; o tejto skutočnosti bude Kupujúci vyrozumieť bez zbytočného odkladu.
10. V prípade rámcovej objednávky/kúpnej zmluvy s postupným plnením je Kupujúci povinný odobrať celé množstvo objednaného Tovar. Ak zo zmluvy nevyplývajú žiadne konkrétne termíny dodania, celkové množstvo vyplývajúce z rámcovej objednávky bude dodané do dvanástich mesiacov.

5. Cena a platobné podmienky

1. V cene sú zahrnuté náklady na dostatočné a primerané balenie a záruku.
2. Ak Zmluvnými stranami nie je dohodnuté písomne inak, cena za tovar je uvedená v mene euro (€) a je splatná do 14 dní od vystavenia faktúry Predávajúcim; Kupujúci je povinný uhradiť cenu v lehote splatnosti elektronickým prevodom na bankový účet Predávajúceho, ak nie je osobitne dohodnuté inak. Cena sa považuje za uhradenú jej bezpodmienečným pripísaním na účet Predávajúceho k jeho voľnej dispozícii. Bezodkladne po doručení nezáväzného dopytu kupujúceho, Predávajúci vystaví Kupujúcemu zálohovú faktúru vo výške 10 % z ceny za dopytovaný Tovar podľa aktuálneho cenníka Predávajúceho. Bezodkladne po schválení objednávky zo strany Predávajúceho, Predávajúci vystaví Kupujúcemu konečnú faktúru s odpočtom poskytnutej zálohy. Zmluvne strany sa dohodli, že v prípade ak z akéhokoľvek dôvodu nedôjde k uzavretiu Kúpnej zmluvy a/alebo zaplateniu celej faktúrovanej ceny za tovar, zaplatená záloha sa započítava na úhradu paušálnych nákladov Predávajúceho spojených s prezentáciou Tovar, odborným zameraním na mieste, cestovnými a administratívnymi nákladmi.

3. V prípade omeškania s úhradou faktúry je Kupujúci povinný na výzvu Predávajúceho zaplatiť Predáváčemu zmluvnú pokutu vo výške 0,15 % z celkovej dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania, nárok Predávajúceho na náhradu škody v plnej výške tým nie je dotknutý.
4. V prípade omeškania Kupujúceho s úhradou fakturovanej ceny o viac ako 7 dní je Predávajúci oprávnený bez predchádzajúceho oznámenia odstúpiť od kúpnej zmluvy a odmietnuť prijatie budúcich objednávok Kupujúceho.
5. Kupujúci je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči Predáváčemu len vtedy, ak bolo o jeho pohľadávke právoplatne rozhodnuté súdom, alebo ak bola Predávajúcim táto výslovné písomne uznaná.

6. Dodacie podmienky a prevzatie tovaru

1. Predávajúci dodá Kupujúcemu Tovar v zmysle schválenej objednávky po pripísaní faktúrovanej ceny za Tovar na účet Predávajúceho.
2. Dodacia lehota je v trvaní 7 týždňov od zaplatenia faktúry za Tovar, ak vo schválenej objednávke nie je dohodnutá dlhšia dodacia lehota . Ak z povahy objednávky nevyplýva niečo iné, Predávajúci môže uskutočniť aj čiastkové plnenie, prípadne v určenej dobe realizovať dodávku vo viacerých etapách.
3. Miesto dodania Tovar je dodacia adresa uvedená v objednávke Kupujúceho. Kupujúci berie na vedomie, že Tovar mu bude dodaný prostredníctvom kuriérskej služby a zaväzuje sa poskytnúť súčinnosť pri dodaní Tovar.
4. Predávajúci môže v mimoriadnych odôvodnených prípadoch dobu alebo termín dodania predĺžiť o nevyhnutný čas; Kupujúci musí byť o tejto skutočnosti informovaný bezodkladne.
5. V prípade podstatnej zmeny okolností za ktorých bola objednávka prijatá má Predávajúci právo nerealizovať dodávku, a to bez nároku na náhradu škody zo strany Kupujúceho.
6. Prevzatie Tovar musí Kupujúci potvrdiť podpisom na dodacom liste alebo prepravnom doklade kuriéra, osobou oprávnenou prevziať Tovar a to čitateľným uvedením jej mena, dátumu a podpisu tejto osoby.
7. Kupujúci je povinný v zmysle schválenej objednávky Tovar prevziať a okamžite skontrolovať fyzický stav tovaru a súlad objemu a obsahu dodávky s objednávkou a dodacím listom. V prípade zistenia akýchkoľvek nedostatkov alebo poškodení je Kupujúci povinný bezodkladne informovať Predávajúceho, v prípade, že Kupujúci neuplatní reklamáciu v tejto lehote Predávajúci bude mať právo reklamáciu odmietnuť.

7. Prechod vlastníckeho práva / výhrada vlastníctva

1. Vlastnícke právo k Tovar prechádza na kupujúceho až odovzdaním Tovar Kupujúcemu.
2. Výrobcom vyhotovené formy pre účely splnenia objednávky, nástroje a konštrukčné podklady patria do výlučného vlastníctva Výrobcu. Kupujúcemu nevznikajú/nepatria na tieto formy, nástroje a konštrukčné podklady žiadne nároky.

8. Prechod nebezpečenstva škody na tovare

1. Nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Kupujúceho včasným prevzatím Tovar od Predávajúceho alebo, ak je Kupujúci v omeškani s prevzatím Tovar, v čase kedy mu Predávajúci umožnil nakladať s Tovarom.

9. Záruka za akosť a zodpovednosť za vady

1. Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorú má Tovar v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na Tovare na Kupujúceho. Za vadu Tovar sa považuje vonkajšie fyzické poškodenie, vnútorné mechanické poškodenie alebo iná strata funkčnosti a spôsobilosti Tovar na použitie na obvyklý účel.
2. Všeobecnou povinnosťou kupujúceho je najmä používať Tovar v prostredí do ktorého je určený, obozretne a šetrne s prihliadnutím na technické a funkčné parametre Tovar a v súlade s návodom na použitie a údržbu a obmedzeniami udanými výrobcom.
3. Predávajúci poskytuje na Tovar záruku za akosť (použitelnosť a funkčnosť) v trvaní dvadsaťštyri mesiacov od prechodu nebezpečenstva škody na Tovare. Táto záručná doba neplynie v čase riadneho uplatnenia práva zo zodpovednosti zo záruky. Záruka zaniká v prípade neoprávneného zásahu do Tovar osobou inou, ako Predávajúcim poverenou.
4. Predávajúci nezodpovedá za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, ak vady spôsobili alebo tieto vznikli v dôsledku vonkajších udalostí, alebo pôsobením tretích osôb v čase po prechode nebezpečenstva škody na Tovare na Kupujúceho.
5. Práva zo záruky prináležia výlučne Kupujúcemu a nie je možné ich previesť na iný subjekt. Predávajúci je povinný vydať Kupujúcemu záručný list s vyznačením záručnej doby, ktorý je súčasťou konečnej faktúry.
6. Záruka Predávajúceho sa vzťahuje na výrobné vady a technické nedostatky Tovar, ktoré spôsobujú jeho nepoužitelnosť na obvyklý účel. Záruka sa nevzťahuje na vady a poškodenia spôsobené Kupujúcim, tretími osobami, vonkajšími vplyvmi, okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť a vyššou mocou, ako ani na vady vzniknuté bežným opotrebovaním, nevhodnými pracovnými podmienkami. Výluky zo záruky je Predávajúci oprávnený uplatňovať a práva zo záruky nepriznať, ak z reklamovaného Tovar boli odstránené alebo poškodené pôvodné výrobné štítky a iné označenia Predávajúceho alebo Výrobca, Predávajúci zistí neoprávnený /bez súhlasu Predávajúceho/, neodborný zásah do Tovar alebo zanedbanie údržby, použitie Tovar nesprávnym, neprimeraným spôsobom, neprimerané preťaženie, alebo nevhodné inštalovanie, vrátane použitia nevhodného náradia alebo neodborného postupu či kombinovania Tovar s nekompatibilnými prvkami alebo iné než nevyhnutné nakladanie s vadným Tovarom, po tom, čo sa vada objavila/zistila. Výluky zo záruky zahŕňajú Predávajúceho právo odmietnuť záruku v plnom rozsahu, alebo primerane záručné plnenie obmedziť.
7. Ohľadom výrobných väd a/alebo technických nedostatkov si Predávajúci môže vyžiadať stanovisko Výrobca, ktorého stanovisko budú Zmluvné strany akceptovať.
8. Kupujúci sa môže domáhať práv zo záruky len za predpokladu, že faktúru vystavenú za dodávku objednaného Tovar, ktorý je predmetom reklamácie, uhradil v lehote splatnosti v plnej výške.

10. Záručné a reklamačné podmienky

1. Kupujúci uplatňuje reklamáciu, t.j. svoje nároky zo zodpovednosti za vady a nároky zo záruky ako aj sťažnosti a podnety u Predávajúceho písomným a podpísaným listom doručeným na adresu sídla Predávajúceho. Drobné odchýlky v rozmeroch a vyhotovení v rámci technicky určených tolerancií nie je možné reklamovať.
2. Reklamácia musí byť jednoznačne označená s presným uvedením tovaru a jeho vady; z reklamácie musí vyplývať ktorej dodávky sa reklamácia týka, odkaz na faktúru alebo dodací list, dátum prevzatia Tovar a dátum zistenia vady. S reklamáciou musí byť doručený Predávajúcemu aj reklamovaný Tovar, alebo ak to nie je možné, alebo účelné,

dôkladná a podrobná fotodokumentácia zachytávajúca vadu Tovar. Predávajúci je oprávnený podmieniť vybavenie reklamácie v každom jednotlivom prípade vrátením reklamovaného Tovar Kupujúcim. Po zistení vady, alebo objavení sa vady Kupujúci nesmie s Tovarom nakladať alebo pokračovať v inštalácii, ani ho premiestňovať, ibaže si to vyžaduje ďalšia ochrana Tovar pred vonkajšími vplyvmi alebo zásahmi tretích osôb.

3. Náklady na prepravu vadného Tovar späť k Predávajúcemu, alebo na ním určené miesto bude znášať Kupujúci s tým, že v prípade preukázania oprávnenosti reklamácie budú objektívne oprávnene vynaložené náklady Kupujúcemu uhradené na základe faktúry Kupujúceho.
4. V prípade oprávnenej reklamácie má Kupujúci vzhľadom k zákazkovému charakteru Tovar (v zmysle § 648 Občianskeho zákonníka) prednostne nárok na opravu Tovar. Predávajúci sa zaväzuje tovar opraviť a po vykonanej oprave Kupujúceho upovedomiť o jej výsledkoch ako aj o tom, že si môže prevziať opravený Tovar. Ak nie je možná oprava Tovar, alebo to nie je účelné vzhľadom na povahu Tovar a okolnosti prípadu, Predávajúci poskytne Kupujúcemu primeranú zľavu z kúpnej ceny dodaného Tovar. Pri uspokojení niektorého z vyššie uvedených nárokov Kupujúceho je jeho nárok na náhradu škody vylúčený. O vykonaní servisu alebo opravy sa spíše servisný záznam, ktorého kópia sa odovzdá Kupujúcemu. Predávajúci je povinný realizovať opravu do 30 dní od dôjdenia reklamácie a reklamovaného Tovar.
5. Predávajúci v žiadnom prípade nezodpovedá za nesprávnu inštaláciu Tovar, ani za škody ktoré vznikli v dôsledku alebo boli spôsobené nesprávnou inštaláciou tovar.
6. V prípade reklamácie väd Tovar zostáva ustanovenie § 428 Obchodného zákonníka nedotknuté. Kupujúci potvrdzuje, že bol s nárokmi z väd Tovar podrobne poučený a oboznámený.

11. Náhrada škody a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

1. Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z týchto VOP alebo príslušných právnych predpisov, je povinná nahradiť škodu, ktorá vznikla druhej Zmluvnej strane, ak nebolo zmluvnými stranami dohodnuté inak, alebo ak preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť.
2. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Tieto okolnosti nemajú vplyv na povinnosť platiť zmluvnú pokutu. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.
3. Predávajúci neposudzuje a nezodpovedá za vhodnosť objednaného Tovar na účel použitia ktorý je odlišný od bežného účelu použitia, ako ani za vhodnosť použitých materiálov a náradia pri inštalácii Tovar. Za bezpečnosť a ochranu zdravia pri manipulácii s Tovarom a jeho inštalácii zodpovedá Kupujúci.
4. V prípade akýchkoľvek nárokov na náhradu škody zodpovedá Predávajúci za škodu maximálne vo výške hodnoty Tovar vzt'ahujúceho sa k predmetnej škode. V prípade omeškania Predávajúceho s dodaním Tovar, zodpovedá Predávajúci za škodu maximálne do výšky 5% dohodnutej kúpnej ceny Tovar.
5. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany Kupujúceho, je Predávajúci vzhľadom k zákazkovému charakteru Tovar vyrobeného na osobitnú objednávku Kupujúceho na mieru, oprávnený požadovať úhradu obstarávacej ceny Tovar a zároveň úhradu

dopravných nákladov, ktoré Predávajúci vynaložil v súvislosti s dopravou Tovar, nároky na náhradu škody Predávajúceho zostávajú nedotknuté.

12. Sankcie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia povinnosti Kupujúceho prevziať včas objednaný Tovar, ktorý má zákazkový charakter, a ktorý bol vyrobený na osobitnú objednávku Kupujúceho na mieru, prispôsobovaný individuálnym potrebám Kupujúceho, bude Predávajúci oprávnený účtovať zmluvnú pokutu vo výške 20 % z ceny predmetného Tovar.
2. Kupujúci prehlasuje, že mu je známy význam jeho povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou a túto považuje v celej výške za primeranú vzhľadom na význam zabezpečovanej povinnosti a potenciálne následky jej porušenia. Kupujúci sa zaväzuje zmluvnú pokutu uhradiť v lehote 7 pracovných dní odo dňa obdržania výzvy na zaplatenie od Predávajúceho

13. Zachovanie mlčanlivosti

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o informáciách tvoriacich predmet obchodného tajomstva, ako aj o všetkých informáciách týkajúcich sa jednotlivých obchodných prípadov, ktoré nie sú verejne dostupné alebo sú dohodnuté odlišne od týchto VOP alebo tvoria predmet osobitnej dohody medzi nimi. Porušenie tejto povinnosti má za následok povinnosť náhrady škody.
2. Zmluvné strany berú na vedomie, že v súlade s Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia EP a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) je spracúvanie ich osobných údajov a osobných údajov členov ich orgánov a zamestnancov v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, trvalé bydlisko, e-mailová adresa nevyhnutné na plnenie tejto Zmluvy. Predávajúci je povinný spracúvať osobné údaje v súlade príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov a to výlučne za účelom plnenia povinností podľa týchto VOP. Predávajúci je povinný chrániť nosiče osobných údajov pred ich náhodným, ako aj úmyselným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými formami spracúvania. Kupujúci sa zaväzuje poskytovať Predávajúcemu osobné údaje len s predchádzajúcim súhlasom dotknutých osôb.

14. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP boli schválené štatutárnym orgánom Predávajúceho dňa 1.9.2023, kedy nadobudli platnosť. Účinnosť VOP nadobúdajú druhý deň po ich zverejnení na internetovej stránke Predávajúceho, www.flowstop.sk.
2. Prípadné spory budú Zmluvné strany riešiť medzi sebou prednostne dohodou a rokovaním; ak sa spor nevyrieši dohodou, bude o ňom rozhodovať príslušný súd v zmysle Civilného súdneho poriadku.